

Eksempel 1 - Elementer og indhold i ledelsesinformation

Som eksemplet nedenfor viser, er der flere veje til at opnå viden om et givet område, jf. de oplyste eksempler på relevante data for hvert område.

Det er derfor i forbindelse med fastlæggelsen af et nøgletal til belysning af et givet område relevant at overveje, hvilke data som både bedst og lettest giver viden om området – og hvordan data kan tilvejebringes.

Tablet: Eksempler på indhold i ledelsesinformation

Element	Indhold	Eksempler på data
Udvikling i kommunen	Overblik over kerneelementer, der kan belyse vilkårene for kommune på børne- og ungeområdet.	Den demografiske udvikling (antal nyfødte, udviklingen i aldersgrupper mv.). Misbrug (andel af befolkningen, der er i behandling for misbrug). Andel voksne, der har grundskoleuddannelse som højeste uddannelsesniveau. Unge mødre (mål som andelen af mødre i aldersgruppen 10-21 år) Andel på overførselsindkomst i den arbejdsdygtige alder Andelen af tosprogede i folkeskolen. Andel elever på 16 år, der gennemfører 9. klasse.
Risiko-indikatorer	Overblik over en række faktorer, der kan belyse udviklingen i omfanget af børn og unge med særlige behov.	For eksempel udviklingen i fravær fra skole og dagtilbud, gennemførelse af afgangsprøver samt udviklingen i ungdomskriminalitet i kommunen. Derudover kan der også være tale om udviklingen i antallet af underretninger, udviklingen i antallet af anbringelser, antallet af gennemførte tilsyn og konklusion på disse, udviklingen i antallet af magtanvendelser, ankesager, klagesager m.m.
Personale i forvaltningen	Overblik over personaleresourcerne på børne- og ungeområdet.	For eksempel årsværk fordelt på medarbejderkategorier, personaleomsætning samt viden om uddannelses- og kompetenceniveau blandt sagsbehandlere.
Målgrupper	Overblik over størrelsen og karakteristika ved den aktuelle målgruppe.	For eksempel antal børn og unge, der modtager indsatser, fordel på målgrupper. Her skelnes i dag typisk mellem udsatte og handicap, Ankestyrelsens klassifikation eller forskellige diagnoser. Der kan fremadrettet anvendes en målgruppeklassifikation fra børnehandicapprojektet og VUM, der giver et mere nuanceret overblik over udviklingen i målgrupper. Målgrupper kobles for eksempel også med alder, start- og slutdato for foranstaltning og foranstaltningstype.
Sagsbehandling	Oversigt over udviklingen i antallet af sager, sagstyper, overholdelsen af lovkraft og lokalt fastsatte mål for sagsbehandlingen.	For eksempel antal nye sager, antal lukkede sager, antal sager per sagsbehandler samt oversigt over sager, hvor sagsbehandlingsfrister er overskredet (fx lovkraftene om, at der skal reageres på en underretning indenfor 24 timer, at børnefaglige undersøgelser skal være afsluttet indenfor fire måneder, og at der skal foretages halvårlig opfølgning).
Indsatser	Overblik over aktuelle indsatser og foranstaltninger.	For eksempel antal børn per anbringelsestype, antal nye anbringelser, anbringelsesvarighed, antal børn og unge på venteliste og antal familier, der modtager forebyggende foranstaltninger, per foranstaltningstype. Flere af disse data kan med fordel opdeles på målgrupper.

Ledelsesinformation: Hvad har modtagerne brug for - indhold?

Element	Indhold	Eksempler på data
Økonomi	Overblik over disponeret forbrug og udviklingen i kommunens samlede udgifter på området og udgifter til konkrete målgrupper og indsatser. Bud på, hvad det vil betyde for økonomien, hvis man iværksætter en særlig indsats.	For eksempel ressourceforbrug per foranstaltningstype, prognose for ressourceforbrug, samlet ressourceforbrug på anbringelser og forebyggende foranstaltninger, ressourceforbrug for særlig dyre enkeltsager og ressourceforbrug per sagsbehandler.
Effekter og virkninger	Overblik over effekter og virkninger af de iværksatte aktiviteter.	For eksempel udvikling i skolefravær, kriminalitet, resultater i forhold til de fem elementer i den børnefaglige undersøgelse for anbragte børn og unge samt børn og unge, der modtager en forebyggende indsats eller udvikling i funktionsniveau.